



**ТАТАРБУНАРСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

31.01.2018

№ 1

Про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Татарбунарської міської ради за 2017 рік

Відповідно до підпункту 1 пункту «б» частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію головного спеціаліста відділу з питань діловодства та контролю – секретаріату ради та виконавчого комітету Татарбунарської міської ради «Про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Татарбунарської міської ради за 2017 рік», виконавчий комітет Татарбунарської міської ради

В И Р І Ш И В :

1. Інформацію головного спеціаліста відділу з питань діловодства та контролю – секретаріату ради та виконавчого комітету Татарбунарської міської ради Куриленко О.В. «Про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Татарбунарської міської ради за 2017 рік» прийняти до відома (додається).

2. Відділу з питань діловодства та контролю-секретаріату ради та виконавчого комітету:

- забезпечити суворе дотримання законодавства, що регламентує роботу зі зверненнями громадян;
- систематично інформувати керівництво про стан роботи зі зверненнями громадян та строки їх виконання.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету Коваль Л.В.

Міський голова

А.П. Глущенко

Довідка
про роботу зі зверненнями громадян за 2017 рік

Робота зі зверненнями громадян проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про місцеве самоврядування», Указу Президента України № 109 від 07.02.2008 року «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За 2017 рік до міської ради надійшло 1126 звернень. Особистий прийом проводиться регулярно керівництвом міської ради в установлені дні, графік прийому доведений до відома громадян, який розміщений на стенді. На особистому прийомі міського голови побувало 41 громадян. Всі звернення реєструються, візуються міським головою та направляються спеціалістам для подальшої роботи та виконання. Заявникам надається в обов'язковому порядку роз'яснювальна інформація і допомога по вирішенню питання.

При розгляді звернень спеціалісти дотримуються законодавчої бази зі змінами та доповненнями, Указів Президента.

Вагому частину складають звернення з питань аграрної політики і земельних відносин. Їх надійшло 364.

Особлива увага приділяється зверненням ветеранів війни, праці, пенсіонерів – 123 звернення. Це найбільш вразлива категорія населення.

Гостро стоять питання комунального господарства. Надійшло звернень – 93.

За звітний період надійшло 95 колективних звернень, під ними підписались 1081 чоловік. Це питання, які стосуються якості надання послуг водопостачання, водовідведення, вуличного освітлення та ремонту доріг.

В стадії розгляду знаходяться 93 звернення з питань різного характеру, що будуть розглядатися на сесіях і виконкомах міської ради, про що заявники попередньо повідомлені. Вирішення цих питань знаходиться на контролі.

Звернення громадян залишаються на постійному контролі.

На апаратних нарадах міської ради наголошується на об'єктивний, своєчасний розгляд заяв громадян та недопущення повторних звернень.

Також до міської ради за 2017 рік надійшло 11 запитів на інформацію. Відповіді надані в строки зазначені в Законі України «Про доступ до публічної інформації».

Головний спеціаліста відділу з питань діловодства
та контролю – секретаріату ради та виконавчого
комітету Татарбунарської міської ради

О.В Куриленко

ДАНИ
про звернення громадян, що надійшли до Татарбунарської міської ради за 2017 рік

№ п/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Всього звернень громадян за формою надходження (гр.1 = сума гр.1.1 - гр.1.6)	у тому числі						Всього звернень громадян за ознакою надходження (гр.2 = сума гр.2.1 - гр.2.5)	у тому числі					Всього звернень громадян за видами (гр.3 = сума гр.3.1 - гр.3.3)	у тому числі			Всього звернень громадян за статтю їх авторів (гр.4 = сума гр.4.1 - гр.4.2)	у тому числі		Всього звернень громадян за суб'єктом (гр.5 = сума гр.5.1 - гр.5.3)	Індивідуальне	Колективне		Анонімне	Всього звернень за типом (гр.6 = сума гр.6.1 - гр.6.3)	у тому числі		
			Надійшло поштою	на особистому прийомі	Через уповноважену особу	Через органи влади	Через ЗМІ	Від інших органів, установ, організацій		Первинне	Повторне	Дублетне	Неодноразове	Масове		Пропозиція (зауваження)	Заява (клопотання)	Скарга		Чоловіча	Жіноча			Всього	У них підписів			Телеграма	Лист	Усне
1.	Татарбунарська міська рада	1126	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	2	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	5	5.1	5.2	5.2.1	5.3	6	6.1	6.2	6.3
		I	1048	41	-	34	-	3	1126	1126	-	-	-	-	1126	2	1080	44	1126	506	620	1126	1031	95	1081	-	1126	-	11	26

	Всього звернень за категоріями авторів (гр.7 = сума гр.7.1 - гр.7.20)	у тому числі																			Всього звернень за соціальним станом їх авторів (гр.8 = сума гр.8.1 - гр.8.12)	у тому числі													
		Учасників війни	Дітей війни	Інвалідів Великої Вітчизняної війни	Інвалідів війни	Учасників бойових дій	Ветеранів праці	Інвалідів I групи	Інвалідів II групи	Інвалідів III групи	Дітей-інвалідів	Одиноких матерів	Матерів-героїнь	Багатодітних сімей	Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи	Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	Героїв України	Героїв Радянського Союзу	Героїв Соціалістичної Праці	Дітей		Інших категорій	Пенсіонерів	Робітників	Селян	Працівників бюджетної сфери	Державних службовців	Військовослужбовців	Підприємців	Безробітних	Учнів, студентів	Служителів релігійних організацій	Осіб, що позбавлені волі; осіб, воля яких обмежена	Інших	
1.	1126	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10	7.11	7.12	7.13	7.14	7.15	7.16	7.17	7.18	7.19	7.20	8	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10	8.11	8.12	
		2	6	-	-	19	-	17	44	21	-	8	-	14	2	-	-	-	-	-	-	1003	1126	357	170	-	28	13	-	186	49	-1	-	-	322

№	№	у тому числі							у тому числі																								
		Всього звернень за результатами їх розгляду (гр.9 = сума гр.9.1 - гр.9.6)	Вирішено позитивно	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення повернено авторові (ст.5 і 7 Закону*)	Звернення переслані за належністю (ст.7 Закону)	Звернення не підлягає розгляду (ст.8 і 17 Закону)	Всього питань порушених у зверненнях громадян (гр.10 = сума гр.010 - гр.240)	Промислової політики	Аграрної політики і земельних відносин	Транспорту і зв'язку	Економічної, цінової інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	Фінансової, податкової, митної політики	Соціального захисту	Праці і заробітної плати	Охорони здоров'я	Комунального господарства	Житлового господарства	Екології та природних ресурсів	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	Культури та культурної спадщини	Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	Діяльність союзу громадян, релігії та міжконфесійних відносин	Діяльність ВРУ, Президента України та КМУ	Діяльності центральних органів виконавчої влади	Діяльності місцевих органів виконавчої влади	Діяльності органів місцевого самоврядування	Обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	Інше
1.	103 3	842 769	-	260	-	4	-	112 6	-	364	-	106	-	249	1	-	93	31	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	261

- тут і далі Закон України «Про звернення громадян»

Міський голова

А.П. Глущенко

**ДАНІ ЩОДО ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН, ЯКІ НАДІЙШЛИ ДО ТАТАРБУНАРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
за 2017 рік**

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них:														Кількість громадян, що звернулася до облдержадміністрації з урахуванням колективних звернень
			Колективних	Повторних	Від героїв, інвалідів ВВВ	Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки	Пропозиції	Заяви, клопотання	Скарги	Інформаційні запити	Надано роз'яснення, необхідну інформацію	Надіслано на розгляд за належністю іншому органу влади, установи чи організації	Відмовлено у задоволенні (клопотання, запити, скарги)	У стадії розгляду (вирішення)	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів	Вирішено позитивно	
1.	Від громадян поштою	1048	95	-	-	123	2	1002	44	-	182	4	-	93	-	769	2034
2.	Від громадян на особистому прийомі	41	-	-	-	-	-	41	-	-	41	-	-	-	-	-	41
3.	Від інших органів	37	-	-	-	-	-	37	-	-	37	-	-	-	-	-	37
Разом:		1126	95	-	-	123	2	1080	44	-	260	4	-	93	-	769	2112

Міський голова

А.П. Глущенко

